

A Propósito dos SIG

Encontro de Sistemas De Informação Geográfica Municipal

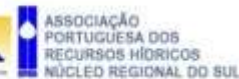
18 de Maio de 2017

**Convento de N. Sr.^a da Saudação
Castelo de Montemor-O-Novo**

Organização:



Apoios:



DESMATERIALIZAÇÃO INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA INTEROPERABILIDADE

NA MODERNIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO LOCAL

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DA FEIRA



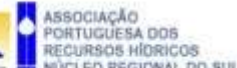
santa maria da feira
câmara municipal



Organização:



Apoios:





SUMÁRIO

- **ESTRATÉGIA**
 - DIMINUIÇÃO DO CANAL PRESENCIAL
 - TRAMITAÇÃO EM DIGITAL
 - DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA

- **PROJETOS/INTEROPERABILIDADE**
 - NORTEAR
 - MIRANTE
 - FACE

- **IMPACTO**
 - PARA OS CIDADÃOS
 - PARA O MUNICÍPIO
 - DIREÇÕES FUTURAS





INTERAÇÃO COM O CIDADÃO

DIMINUIÇÃO DO PESO DO CANAL PRESENCIAL

ESTUDO DE SATISFAÇÃO (2004)
APRESENTA 5 PRINCIPAIS
RAZÕES DE DESLOCAÇÃO AOS
SERVIÇOS



CANAL PRESENCIAL

VER ESTADO DOS PROCESSOS
PEDIR DOCUMENTOS
INSERIR NOVOS PROCESSOS
PEDIDOS DE PLANTAS/CARTOGRAFIA
ANÁLISE DE PMOT'S

HORÁRIO LABORAL

GABINETE DE ATENDIMENTO
URBANO

CANAIS REMOTOS

HORÁRIO 24H/24H

[HTTP://WWW.CM-FEIRA.PT](http://www.cm-feira.pt)
[HTTP://MIRANTE.CM-FEIRA.PT](http://mirante.cm-feira.pt)
CORREIO ELECTRONICO



santa maria da feira
câmara municipal

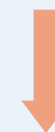


TRAMITAÇÃO EM DIGITAL

ELIMINAÇÃO DO “PAPEL”

PROBLEMA

- Dificuldades na gestão de documentação do licenciamento;
- Enorme volume de documentação (15.000 requerimentos/ano);
- Análise complexa, distribuída por várias competências (internas/externas);
- Morosidade no tratamento dos processos;
- Dimensão do arquivo;

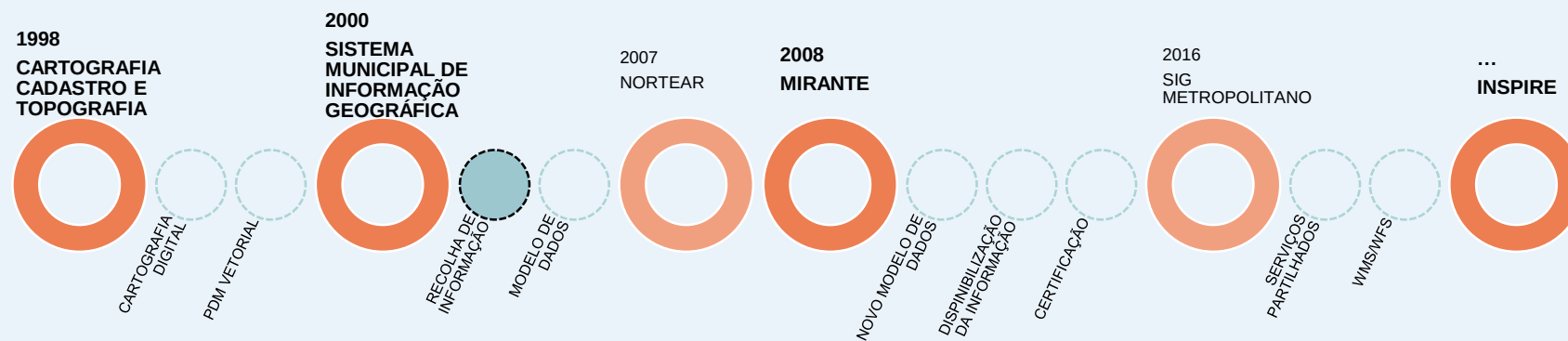


SOLUÇÃO

- Digitalização dos processos e tramitação em digital:
 - Melhoria do processo de atendimento aos munícipes;
 - Melhoria da disponibilidade, transparência e qualidade da informação;
 - Aumento da produtividade e controlo nos processos administrativos;
 - Melhoria na organização e segurança dos arquivos;



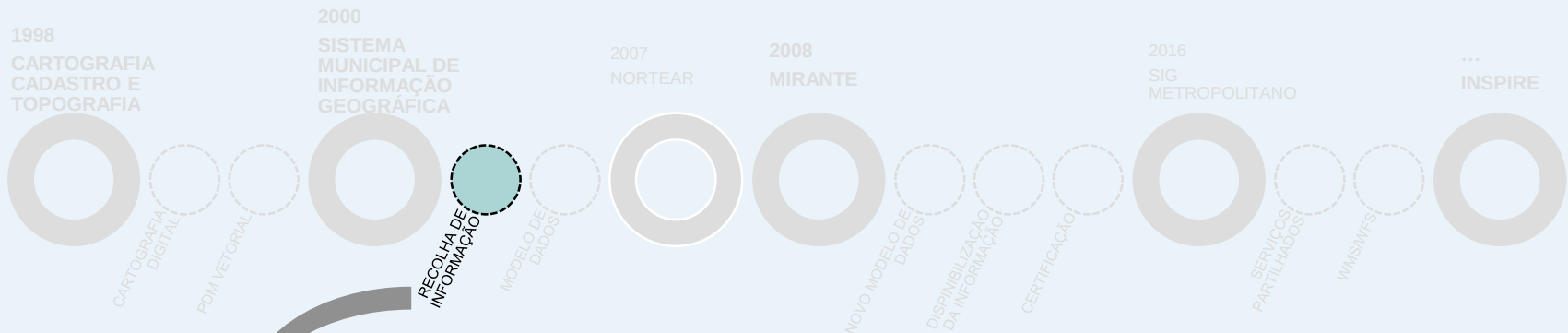
DAR “USO” À INFORMAÇÃO EXISTENTE





DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO GEOGRÀFICA

DAR “USO” À INFORMAÇÃO EXISTENTE



URBANISMO	TOPOGRAFIA	CADASTRO	PLANEAMENTO
• 26.565 PROCESSOS URBANÍSTICOS • 3.087 ALVARÁS DE LOTEAMENTO • 15.717 LOTES DE LOTEAMENTOS • 170.738 EDIFÍCIOS (CÉRCEAS/USO)	• 1.260 LEV. TOPOGRÁFICOS • 157 ALINHAMENTOS • 388 MARCAS TOPOGRÁFICAS	• 46.778 PRÉDIOS • 630 TRANSACÇÕES • 1.225 COMPROMISSOS	• PDM 1993 • PDM 2015 • PU PICALHOS/ PU LOUROSA / PU FEIRA • INVENTÁRIO PAT. CULTURAL





SUMÁRIO

- **ESTRATÉGIA**
 - DIMINUIÇÃO DO CANAL PRESENCIAL
 - TRAMITAÇÃO EM DIGITAL
 - DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA
- **PROJETOS/INTEROPERABILIDADE**
 - NORTEAR
 - MIRANTE
 - FACE
- **IMPACTO**
 - PARA OS CIDADÃOS
 - PARA O MUNICÍPIO
 - DIREÇÕES FUTURAS





PROJECTO NORTEAR

PROCESSOS DE LICENCIAMENTO URBANÍSTICO EM DIGITAL

ALGUNS NÚMEROS: AGOSTO 2005 – OUTUBRO 2016

- Independente do formato de entrega papel ou digital;
- Circuitos pré-definidos em função da pretensão inicial;
- Trabalho organizado em “caixas” de tarefas com prazos;
- Elaboração de pareceres com recurso a minutas automáticas;
- Tramitação automática e imediata;
- Consulta integral e simultânea do conteúdo do processo;





PROJETO MIRANTE

MOTIVAÇÕES E NECESSIDADES

- Ferramenta de trabalho com funcionalidades específicas, para técnicos sem formação em ferramentas SIG;
- Esquema de licenciamento aberto a um nº ilimitado de utilizadores;
- Disponibilização deficiente de informação geográfica aos outros pelouros municipais;
- Necessidade de uma plataforma de disponibilização de informação geográfica para entidades externas e munícipes:
 - Visualização de diferentes tipos de informação;
 - Fornecimento de serviços geográficos;
 - Integração com sistema de pagamento on-line;





PROJETO MIRANTE

IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO: FASES E WORKFLOWS

FASE 0

MAIO 2008

INTERNET

MAPA ON-LINE (1 MAPA)
EMIÇÃO DE PLANTAS (3 TIPOS)

FASE 1

JULHO 2009

INTERNET

MAPAS ON-LINE (10 MAPAS)
EMIÇÃO DE PLANTAS (52 TIPOS)
FORNECIMENTO DE CARTOGRAFIA
ANÁLISE DE PMOT'S

INTRANET

FISCALIZAÇÃO
OCORRÊNCIAS
GEOREFERENCIADAS
RECLAMAÇÕES
GEOREFERENCIADAS
LEVANTAMENTOS
TOPOGRÁFICOS
ESTUDOS DE ALINHAMENTOS
MARCAS DE APOIO
TOPOGRÁFICO
AUTOS DE IMPLANTAÇÃO
REGISTO DE PLANOS
REGISTO DE ESTUDOS E
PROJECTOS
FICHAS DE LOTEAMENTO
CEDÊNCIAS DOM.
PUBLICO/PRIVADO

FASE 2

JANEIRO 2014

INTRANET

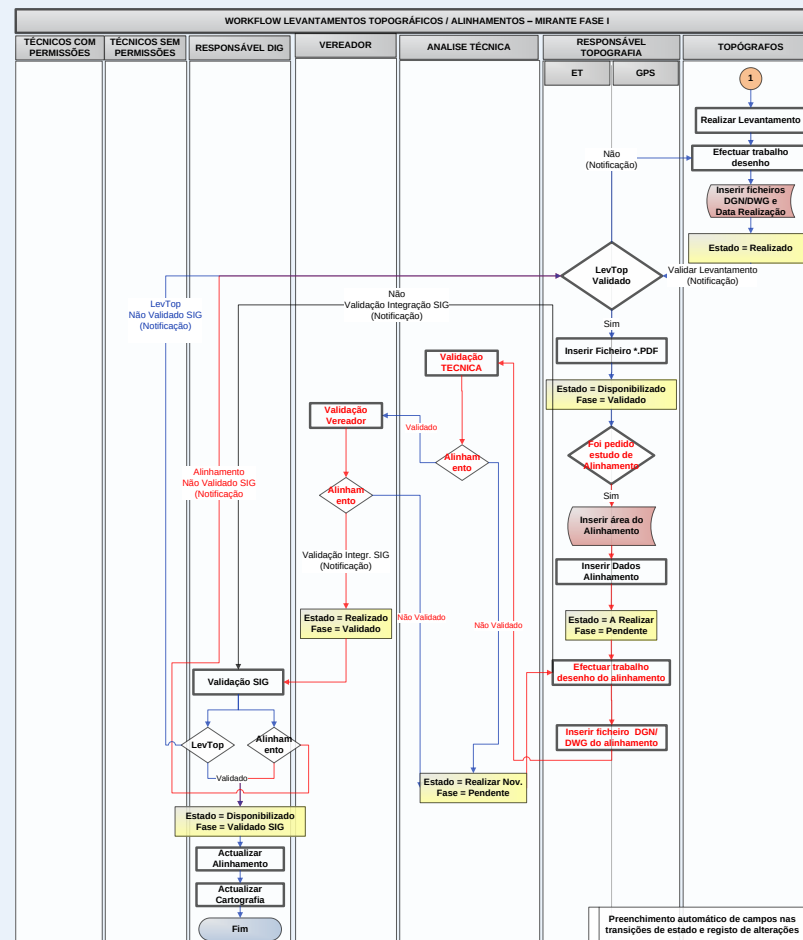
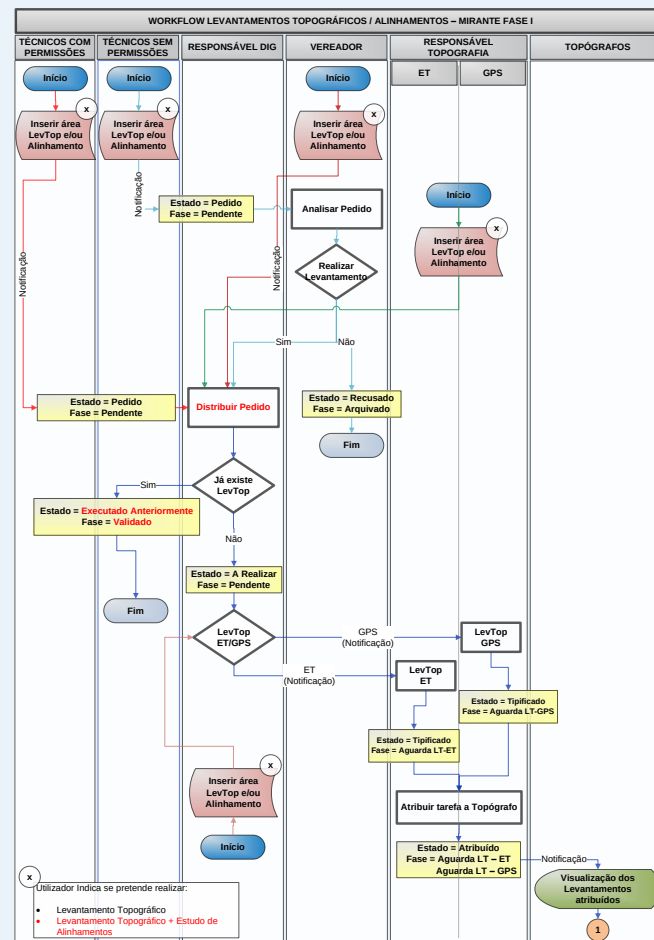
CADASTRO
COMPROMISSOS E TRANSAÇÕES
REDE EDUCATIVA
REDE SOCIAL
ASSOCIATIVISMO
REDE CULTURAL
TURISMO
REDE DESPORTIVA
PERCURSOS TURÍSTICOS
LICENCIAMENTO DE PUBLICIDADE
LICENCIAMENTO DE HORÁRIOS
METROLOGIA
PROJECTOS DE SANEAMENTO
PROJECTOS DE REDE VIÁRIA
REDE AMBIENTAL
REDES DE INFRAESTRUTURAS
PATRIMÓNIO CULTURAL
TRANSPORTES





PROJETO MIRANTE

EXEMPLO DE WORKFLOW: LEV. TOPOGRÁFICOS + ESTUDOS ALINHAMENTOS





PROJETO MIRANTE

ACTUALIZAÇÃO CARTOGRÁFICA



santa maria da feira
câmara municipal



PROJETO MIRANTE

PLATAFORMA MUNICIPAL DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA - INTRANET

WORKFLOWS E
FUNCIONALIDADES

INFORMAÇÃO
DISPONÍVEL

Tarefas

Código	Procedimento	Tarefa	Data Limite	Uso	Estado	Identificação
01	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
02	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
03	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
04	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
05	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
06	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
07	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
08	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
09	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
10	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
11	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
12	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
13	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
14	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
15	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
16	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
17	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
18	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
19	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			
20	Verificação de dados topográficos	Verificar dados topográficos - Projeto Urbanístico (Projeto)	01/11/2012			



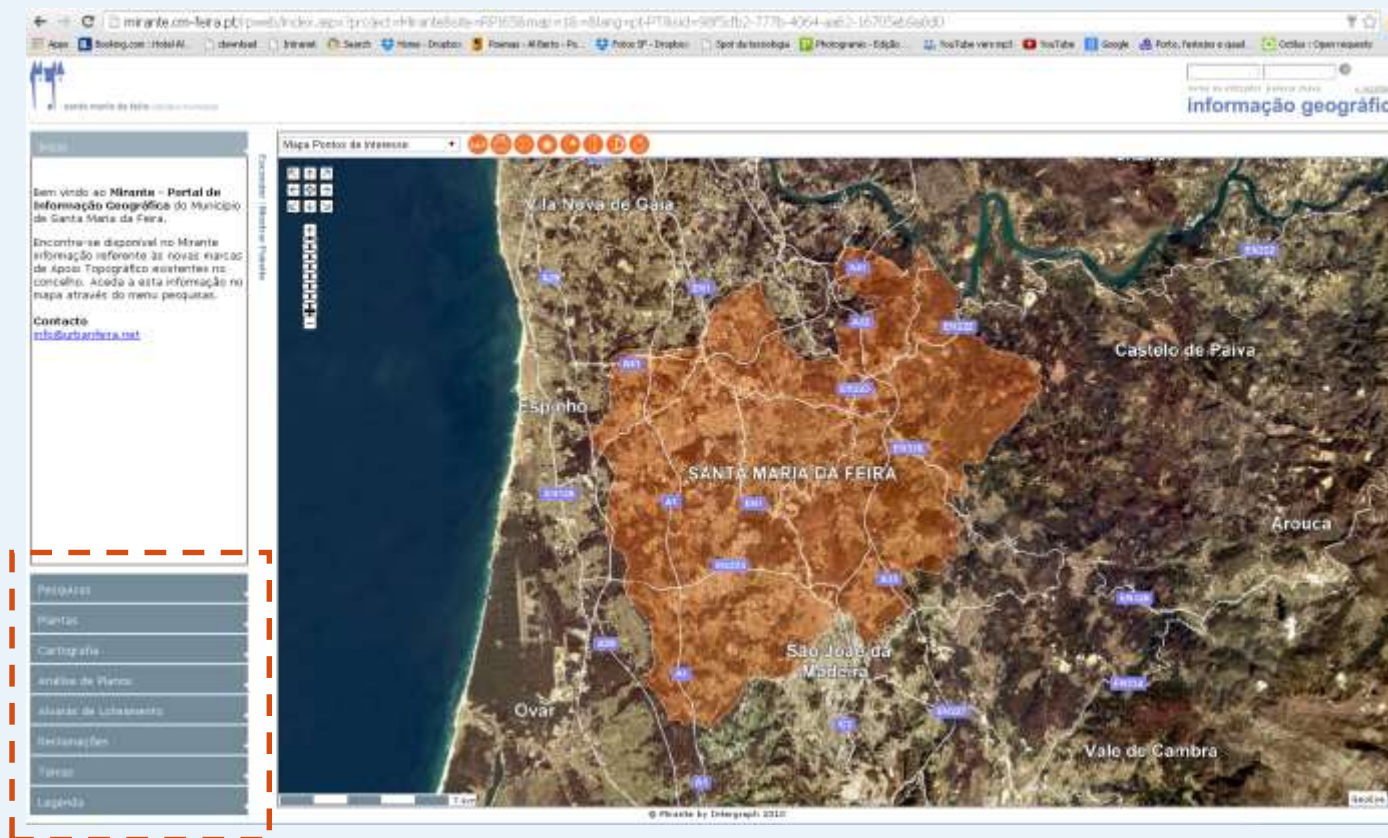
TAREFAS
GEOGRÁFICAS



PROJETO MIRANTE

PLATAFORMA DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA - INTERNET

[HTTP://MIRANTE.CM-FEIRA.PT](http://mirante.cm-feira.pt)



SERVIÇOS





PROJETO MIRANTE

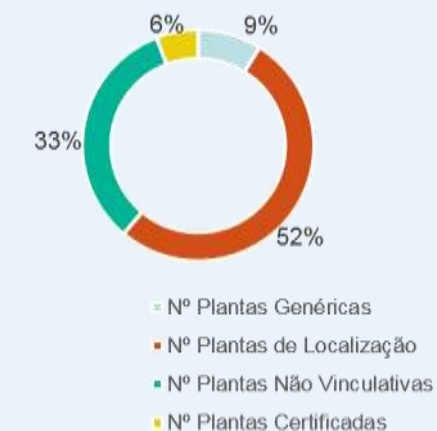
ALGUNS NÚMEROS: 2008 – 2016

- **43.768** plantas emitidas no MIRANTE
 - **18.171** emitidas Via INTERNET
 - **25.597** emitidas Via INTRANET

REDUÇÃO DE 20% NO
PREÇO



- **Tipos de plantas:**
- **3.901** plantas Genéricas;
- **22.852** plantas Localização
Com grupos mínimos de 3 ou 7 plantas
(7x22.852 = **159.964** plantas)
- **14.457** plantas Não Vinculativas (grátis);
- **2.561** plantas Certificadas;



Valor Total = 191.001,0 €



PROJETO MIRANTE

ALGUNS NÚMEROS: 2008 – 2016

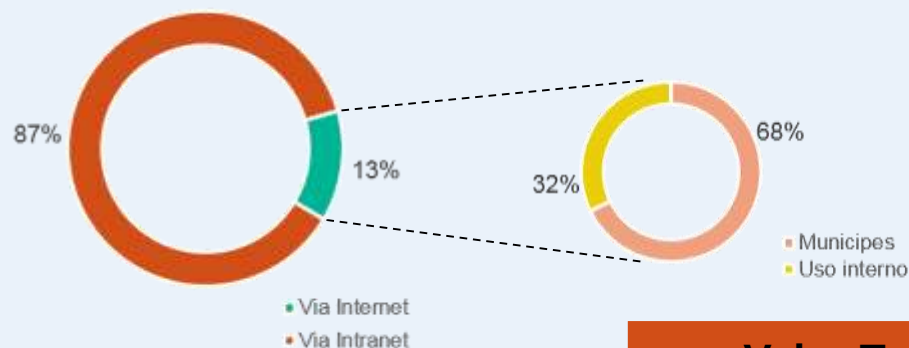
- **5.653** extractos cartografia emitidas no MIRANTE

- **737** emitidos Via INTERNET

REDUÇÃO DE 20% NO
PREÇO

- **4.916** emitidos Via INTRANET

- 3.335 no atendimento a munícipes;
 - 1.581 para uso interno;



Valor Total = 10.026,2 €



santa maria da feira
câmara municipal



PROJETO FACE

PORTAL MUNICIPAL DE SERVIÇOS ON-LINE

WWW.CM-FEIRA.PT

PORTAL FACE

PERFIS DE ACESSO (PÚBLICO, REQUERENTE, TÉCNICO, ENTIDADE EXTERNA)

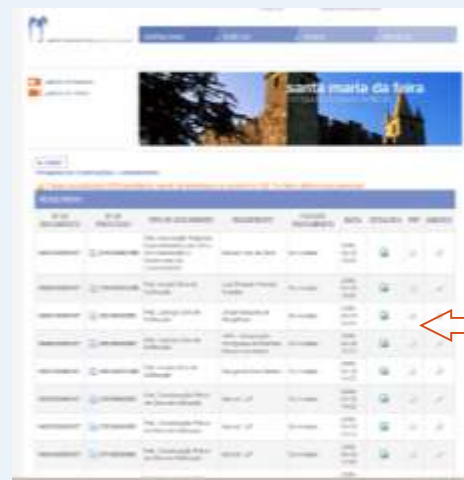
INFORMAÇÃO

INSTITUCIONAL
NOTÍCIAS
AVISOS
 AMBIENTE E OBRAS MUN.
 CULTURA
 DESPORTO
 EDUCAÇÃO
 JUVENTUDE
 AÇÃO SOCIAL
 TURISMO
 URBANISMO
 DESENV. ECONÓMICO
 INDIC. ESTATÍSTICOS

SERVIÇOS ON - LINE

URBANISMO
 CONSULTA DE PROCESSOS
 SIMULADOR DE TAXAS
 REQUERIMENTOS

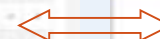
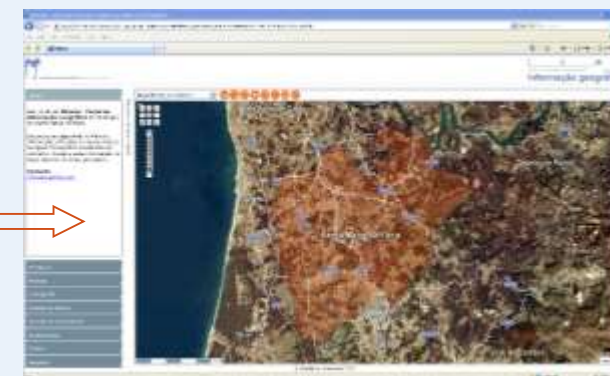
NORTEAR



INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA
 MAPAS INTERATIVOS
 MAPAS TEMÁTICOS

MIRANTE

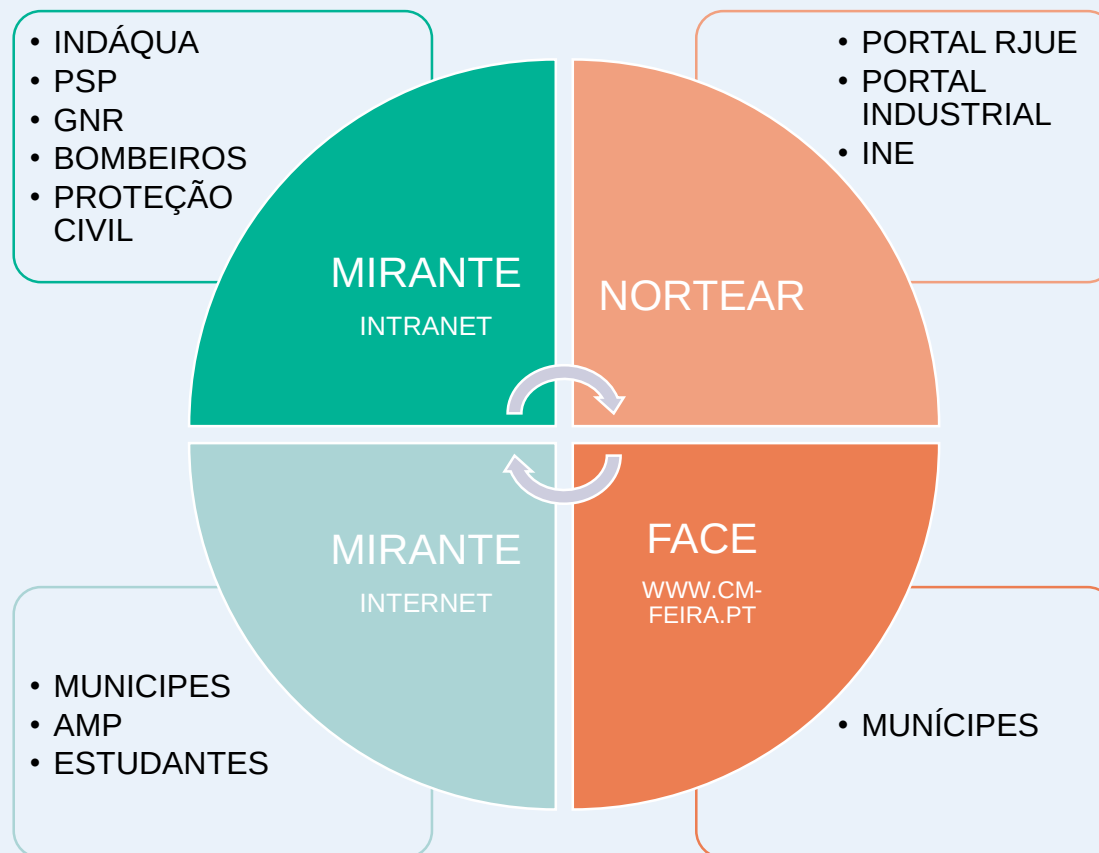
PLANTAS (52 TIPOS)
 MAPAS (10 TIPOS)
 CARTOGRAFIA (SIG, CAD, RASTER)
 ANÁLISE DE PMOT'S





INTEROPERABILIDADE

PLATAFORMAS



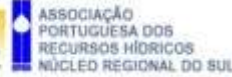
santa maria da feira
câmara municipal



Organização:



Apoios:



SUMÁRIO

- **ESTRATÉGIA**
 - DIMINUIÇÃO DO CANAL PRESENCIAL
 - TRAMITAÇÃO EM DIGITAL
 - DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA
- **PROJETOS/INTEROPERABILIDADE**
 - NORTEAR
 - MIRANTE
 - FACE
- **IMPACTO**
 - PARA OS CIDADÃOS
 - PARA O MUNICÍPIO
 - DIREÇÕES FUTURAS





Organização:
cimac
CONGREGAÇÃO INTERMUNICIPAL
DE SANTA MARIA DA FEIRA



Apoios:
u é vora
ESCALA DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS, AMBIENTE E ORDENAMENTO



ASSOCIAÇÃO
PORTUGUESA DOS
RECURSOS HÍDRICOS
NÚCLEO REGIONAL DO SUAL

PROJECTOS NORTEAR/MIRANTE/FACE

IMPACTOS PARA O CIDADÃO

- Melhor atendimento;
- Menos custos na instrução dos processos;
- Menos deslocações ou telefonemas;
- Mais rapidez na apreciação dos pedidos;
- Mais focalização;
- Mais transparência;
- Mais confiança na instituição;
- Mais participação cívica.





PROJECTOS NORTEAR/MIRANTE/FACE

IMPACTOS PARA O CIDADÃO

- Menor custo na instrução dos processos: entrega em digital (Junho 2008 – Dezembro 2016)

Custo de impressão (metro)	8,95 €
Metros/Processo (Arquitetura + Especialidades)	20
Cópias a menos	2
Benefício/Processo	358,00 €
Nº de Processos Digitalizados	35.279
Nº de Processos/Ano (média)	4.409
Benefício/Ano	1,579.735,25 €
Benefício Total	12,629.882,00 €





PROJECTOS NORTEAR/MIRANTE/FACE

IMPACTOS PARA O CIDADÃO

Menos deslocações à Câmara: estimativa de benefício
(Junho 2008 – Dezembro 2016)

Número de Km' s Ida/Volta ao Município (Média)	20
Preço por Km	0,40 €
Custo/Viagem	8,00 €
Tempo de Deslocação (Horas)	2
Salário Médio, aproximado, da Região Norte	700,00 €
Custo/Hora do Salário Médio	4,38 €
Custo/Tempo de Deslocação	8,75 €
Numero de Deslocações a menos	(35.279 processos x 2 deslocações) 70.558
Custo/Deslocação (Viagem + Tempo)	16,75 €
Benefício Total	1,181.846,50 €





PROJECTOS NORTEAR/MIRANTE/FACE

IMPACTOS PARA A AUTARQUIA

- Mais produtividade;
- Menos custos de contexto (atendimento, análise, ...);
- Menos atendimentos presenciais e telefónicos;
- Mais informação de gestão e de controlo;
- Mais autonomia dos colaboradores;
- Mais credibilidade da instituição;
- Menos papel;
- Mais qualificação;





PROJECTOS NORTEAR/MIRANTE/FACE

IMPACTOS PARA A AUTARQUIA

- Redução de Recursos Humanos, sem necessidade de substituição (Junho 2008 – Dezembro 2016)

Número de Funcionários a menos (desde 2008)	20
% (Aproximadamente)	20%
Custo Médio Mensal/Funcionário	907,76 €
Custo Médio Anual/Funcionário (14 Meses)	12.708,64 €
Redução Anual de Custos com Funcionários	254.172,80 €
Redução de Custos c/ Funcionários (2008 até final 2016)	2,033.382,40 €



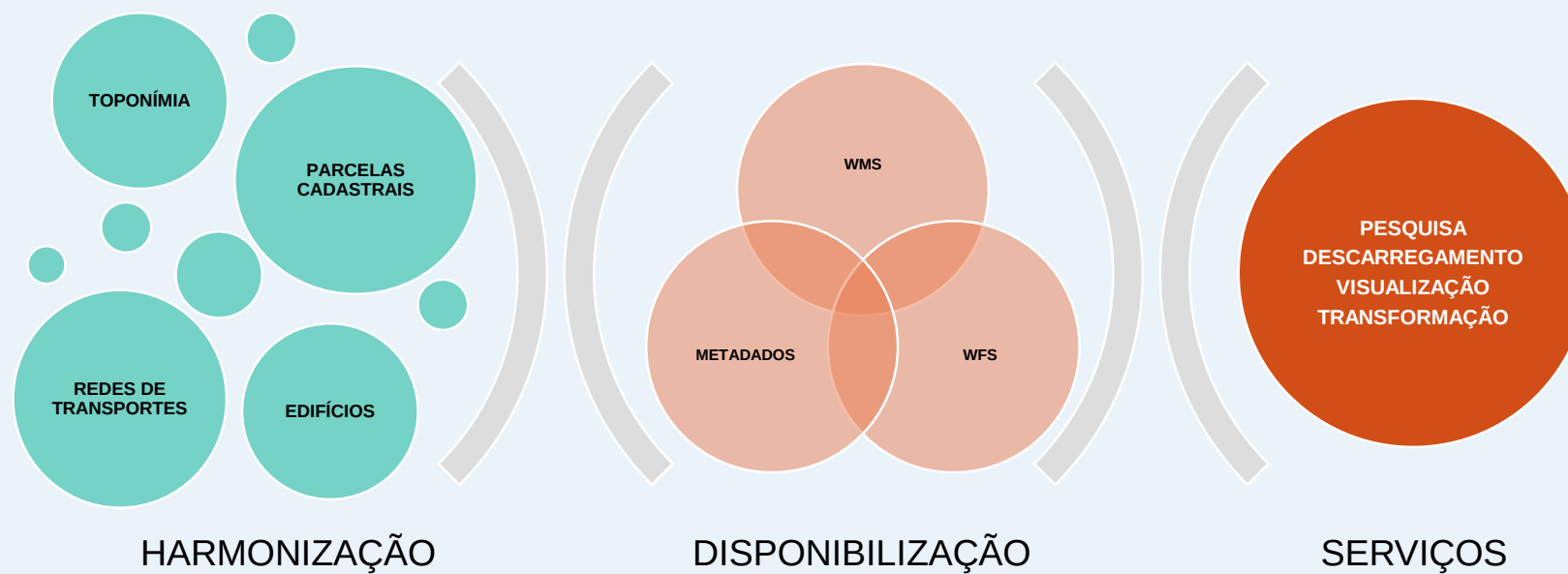
VALOR REFERENTE APENAS AO PELOURO DA PLANEAMENTO, URBANISMO E TRANSPORTES





PROJECTOS NORTEAR/MIRANTE/FACE

DIREÇÕES FUTURAS: EM IMPLEMENTAÇÃO...**INSPIRE**





PROJECTOS NORTEAR/MIRANTE/FACE

DIREÇÕES FUTURAS: EM ESTUDO





FIM DA APRESENTAÇÃO

SANDRA SUSANA OLIVEIRA RESENDE

Coordenadora do Sistema de Informação Geográfica
Câmara Municipal de Santa Maria da Feira

Contacto: 256 370 800 (ext.2301)

Email: sandra.resende@urbanfeira.net

